



Kommunikáció egy villanszerelő cégnél internetalapú adóvevőkkel

FormaFény Kft.

Nemcsak raktárak vagy biztonsági cégek számára lehet hasznos a nagy távolságokban is működő eChat internetalapú adóvevő rendszer, hanem akár a szolgáltató szektorban dolgozók számára is előnyt jelenthet, sőt, időt és pénzt spórolhat.

A villanszerelés egy olyan munka, ahol alap esetben is jól jöhet a hagyományos adóvevős kommunikáció; pl. kábel befűzés vagy egyéb olyan feladatok esetén, amikor több szakember dolgozik együtt, és segítséget jelenthet a folyamatos kommunikáció.

Egy villanszerelésre szakosodott cégnél viszont már több alkalmazott dolgozik több helyszínen egyidejűleg. Ebben az esetben bizony már szükség lehet a bárhonnan elérhető, gyors, csoportos kommunikációra; nemcsak a főnök, hanem az alkalmazottak munkáját is segítve.

Ilyen cég a FormaFény Kft. is, akik munkájukhoz az eChat internetalapú adóvevő rendszert választották. Séra János, a Kft. ügyvezetője megosztotta velünk az elmúlt 1-2 hónap tapasztalatait a rendszer használatáról.

Anico: Milyen kommunikációs technológiát használtak korábban, és hogyan merült fel az igény a PoC technológia iránt?

Séra János / FormaFény: Korábban általában mobiltelefont, ritkábban PMR adóvevőket használtunk. Most azért választottuk az internetalapú adóvevőket, mert munkakörülményeink adottságai miatt a korlátlan hatótávolságú adóvevő felel meg leginkább a kívánalmainknak.

FormaFény Kft.

A cég 2010 óta működik; fő tevékenységük az ipari villanszerelés. 10-15 munkavállalóval dolgoznak folyamatosan.

Főként vendéglátóipari egységeknek, üzlethálózatoknak, irodaházaknak, sport- és raktárcsarnokoknak nyújtanak teljes körű villanszerelési szolgáltatást, mint pl.: villanyhálózatok tervezése, kiépítése / korszerűsítése és karbantartása; gyorsszolgálati hibaelhárítás; rendezvények elektromos kiépítése és felügyelete; energiagazdálkodási tanácsadás; gépészeti automatika és épületfelügyeleti rendszerek, stb.

A cég fejlett jármű- és gépparkkal, valamint felelősségbiztosítással rendelkezik. A FormaFény nagy hangsúlyt fektet alkalmazottainak és alvállalkozóinak szakmai felkészültségére és széleskörű tapasztalataira, akik ezért rendszeres alkalmassági vizsgálatokon és képzéseken vesznek részt. Csak minőségi, I. osztályú termékekkel, anyagokkal dolgoznak, és ügyfeleik teljeskörű kiszolgálására törekszenek az előzetes tanácsadástól a munka átadását követő kapcsolattartásig.

Referenciáik között olyan komoly cégeket is találhatunk, mint a Gundel étterem, Hotel Intercontinental, Replay, Paulaner sörház, Hama, Fogas Ház, MAHART rendezvényhajók, Dagály úszóaréna, stb.

A: Hogyan történt a technológia és a beszállító kiválasztásának folyamata? A felhasználók a telepítés előtt részt vettek a technológia tesztelésében?

FF: Ferenczi Robival (rádiókommunikációs szakember, az Anico Kft. külsős szakértője) régebb óta kapcsolatban állunk, és Ő hívta fel a figyelmemet az eChat internetalapú, korlátlan hatótávolságú adóvevőkre és a díjmentes kipróbálási lehetőségre. Nem nagyon kerestem más beszállítót, mert itt minden háttértámogatást megkaptam eddig, amire szükségem volt. Egy hét próbaüzem volt, ami abszolút pozitív eredménnyel zárult, így az 1 hetes teszt után a rendszer bevezetése mellett döntöttünk.

A: Milyen körülmények között volt szükségük kommunikációs megoldásra?

FF: Jelenleg 6 adóvevő van használatban, amelyeket akár egy helyszínen történő kommunikációnál (kiváltva a PMR rádiókat), akár több helyszín közötti kommunikációnál is használni tudunk.

Melyek az új adóvevő-rendszerük összetevői?

Készülékek: 4db E350, 1db E700, 1db E360, illetve beszerzés alatt van 1db E690-es

Internet kapcsolódás: 3G/4G hálózaton



A: Milyenek a tapasztalataik az eChat adóvevő rendszer használatáról? Hogyan befolyásolja a munkavégzést a FormaFény Kft.-nél? Az eszközök használatával változott a kommunikáció a kollégákkal?

FF: Kicsit féltem, hogy hogyan fogadják a kollégák az új eszközöket, de nagyon hamar megszokták és rászoktak a használatukra, így minimálisra csökkent a mobiltelefon-használat.

A kommunikáció sokkal gyorsabb és hatékonyabb lett.



Több információ kerül átadásra, mert a dolgozók sokkal könnyebben megnyomják a PTT gombot, mint tárcsáznak a telefonjaikon. Illetve mindenkit el tudunk egyszerre érni.

Bárhol legyenek a kollégák, mindenki mindenkivel azonnal tud beszélni. Ha az egyik projekt kapcsán van valami kérdés, azt a többiek is hallják, nemcsak én.

PI. alkatrész vásárlásnál: aki épp a nagykerben van, azonnal körbe tud kérdezni, kinek mire van szüksége esetleg a felírt dolgokon kívül, így megint gyorsabb a kommunikáció, mint telefonon vagy chaten.

A munka végeztével nem kell közösen az irodában összeülni, hanem azonnal át tudjuk beszélni a csapattal a következő napi feladatokat. Ezzel megint időt spórolunk, és kényelmi szempontból sem mindegy.

Sokkal gyorsabb, lényegre törőbb és pontosabb az információáramlás; és mindenkire eljut pillanatok alatt. A fiúk nagyon megszerették és egyre inkább úgy látom, hogy szinte teljesen kiváltotta a telefont.

A: Melyek a legfontosabb üzleti előnyei a PoC adóvevőknek?

FF: Fontos, hogy a felhasználók köre bővíthető, csoportokba rendezhetők, a legnagyobb előnyük viszont a korlátlan hatótáv és a gyors kommunikáció.

A költséghatékonyságot nem is elsősorban a telefonszámlával hoznám összefüggésbe, hanem a kommunikációra fordított idő rövidségével.

A: Miért választották az egy éves bérleti formát a vásárlás helyett?

FF: Jelenleg így költséghatékonyabbnak ítéltem meg.

A: Az eChat adóvevők beváltották-e a reményeket? Megfelelnek az előzetes elvárásoknak?

FF: Mindenféleképpen. Talán még többet is kaptunk, mint amit vártunk.

A: Milyen tervei vannak a jövőre nézve az adóvevő használatával kapcsolatban?

FF: Az eChat adóvevők mindenféleképpen a rendszerünk részei maradnak, és szükség esetén bővíteni fogunk.