



A KBSZ TÁVFELÜGYELET KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZERÉNEK FEJLESZTÉSE

KBSZ

A Közbiztonsági és Biztonsági Szolgálat Nonprofit Kft. (KBSZ) 2005. óta a XVI. Kerületben és Csömörön foglalkozik vagyonvédelemmel, távfelügyelettel, de munkatársaik már több mint 20 éves szakmai tapasztalattal rendelkeznek.

Feladataik közé tartozik az ingatlanok riasztórendszerrel, kamerarendszerrel való felszerelése, bel- és kültéri távfelügyeletes védelem és riasztás esetén helyszíni intézkedés. A nap 24 órájában készen állnak ügyfelek otthonának védelmére, ennek érdekében területileg koncentráltan működnek, és diszpécserközpontjuk irányításával egyszerre több autóval látják el a szolgálatot.

A FELADAT ÉS A PROBLÉMÁK

Cégünk távfelügyelettel foglalkozik, ezért munkánk során nélkülözhetetlen a diszpécser és a járőrszolgálatot teljesítő kollégák folyamatos stabil kommunikációja.

Korábban URH rádió adóvevőket használtunk a munkatársak közötti kapcsolattartásra, de a megfigyelt területeink egyes részein sajnos voltak olyan helyszínek, ahol akadozott a kommunikáció, illetve egyáltalán nem volt rádiókapcsolat a járőröző kollégáink és a diszpécserünk között.

Egy hírlevélnek köszönhetően találtunk rá erre az új technológiára, az Anico Kft. által üzemeltetett eChat PoC internetalapú adóvevő rendszerre.

A MEGOLDÁS

- eChat Irányító- és Diszpécser Rendszer
- eChat E350 PoC internetalapú adóvevő készülékek

ÉLES PRÓBA BERUHÁZÁS ELŐTT

Vásárlás előtt részt vehettünk a technológia tesztelésében, tehát munkánk valós körülményei között volt lehetőségünk kipróbálni az eChat adóvevő rendszert.

A teszt során csak pozitív tapasztalataink voltak, hiszen megszűntek a fennakadások a munkatársaink közötti kommunikációban.

Az eChat PoC internetalapú adóevő rendszer tesztelésének tapasztalatai tehát egyértelműen meggyőztek bennünket arról, hogy ez a technológia lesz a legmegfelelőbb a munkánkhoz elengedhetetlen folyamatosan stabil kapcsolattartásra.

Kommunikációs rendszerünk fejlesztése során a kiválasztás szempontjából döntő jelentőségű volt, hogy vásárlás előtt volt lehetőségünk valós élethelyzetben kipróbálni a rendszert, így biztosan tudtuk, mit kapunk a pénzünkért.

AZ ECHAT POC ADÓEVŐK ELŐNYEI SZÁMUNKRA

eChat PoC E350 adóevő készülékeket használunk, amelyeknek kezelését könnyű elsajátítani, járóreink azonnal hibamentesen tudták használni az összes általunk megfigyelt régióban. Számunkra a pánik gomb különösen hasznos, mivel sajnos vannak olyan helyzetek, amikor járőri támogatásra van szüksége kollégáinknak.

Az eChat Irányító és Diszpécser Rendszer segítségével a diszpécserünk az összes járőrünk helyzetét, mozgását nyomon tudják követni a térképen. Az, hogy az adóevő rendszerben zajló összes beszélgetést rögzíteni lehet, több

szempontból is előnyös, de a jelentések megírásában minden nap segítséget jelent.

Az eChat rendszer az internetalapú technológiának köszönhetően megbízható kapcsolatot biztosít az eszközök, így munkatársaink között.

Éppen ezért a jövőre vonatkozó terveink között az is szerepel, hogy cégünk fejlődésével növelni kívánjuk eChat adóevő készülékeink számát is.

Anico demó adóevő program

Próbálja ki díjtalanul, bármiféle elkötelezettség nélkül rádiókommunikációs rendszereinket, illetve adóevő készülékeinket!

Mi segítünk kiválasztani azt a technológiát és típust, amely az Ön cégének munkakörülményei között a legalkalmasabb; megkapják a tesztkészülékeket, így már vásárlás előtt valós helyzetben szerezhetnek tapasztalatokat.

S mindez Önnek és cégének INGYENES, és elköteleződést sem kérünk!

Jelentkezés demó adóevő igényléséhez:
<https://echat.hu/demo-igenyles>

