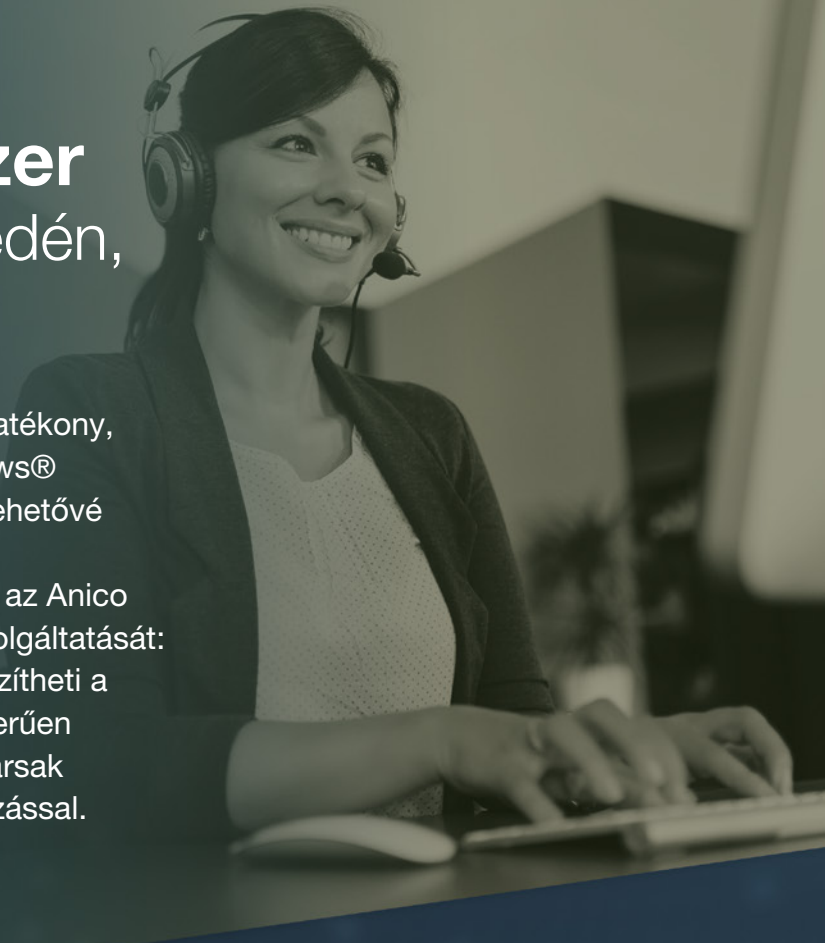


# eChat Irányító- és Diszpécser Rendszer

munkaszervezés könnyedén,  
számítógépen

Az eChat Irányító- és Diszpécser Rendszer a hatékony, modern munkaszervezés eszköze. Ez a Windows® operációs rendszerű PC-n futtatható szoftver lehetővé teszi, hogy a diszpécser kényelmesen, egy jól áttekinthető felületen keresztül lássa és kezelje az Anico eChat kommunikációs rendszer valamennyi szolgáltatását: könnyedén kezelheti a beszédcsoportokat, rögzítheti a beszédforgalmat és üzeneteket küldhet, egyszerűen koordinálhatja a csapat munkáját és a munkatársak földrajzi helyzetét a GPS-alapú helymeghatározással.



## Beszédhívások számítógépről

A diszpécser minden munkatársát eléri az egyes beszédcsoportokban, vagy akár egyéni, duplex hívást is tud folytatni. Valamennyi beszédcsoportot használni tudja, és azt is látja, egy-egy felhasználó készüléke éppen melyik csoportban vételkész.

## Beszédcsoportok kezelése

A szoftver segítségével a számítógépen áttekinthető és elérhető valamennyi beszédcsoport; sőt, lehetőség van alkalmi beszédcsoportok létrehozására, és a felhasználók átcsoportosítására is.

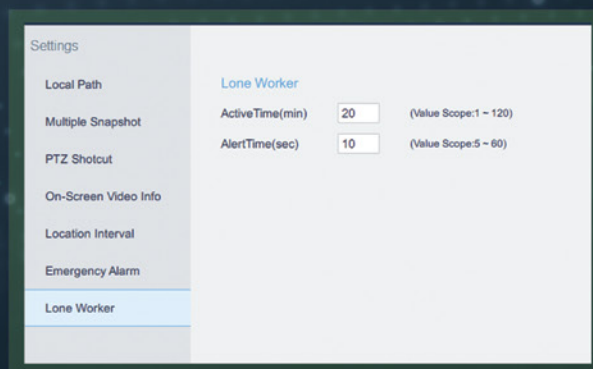
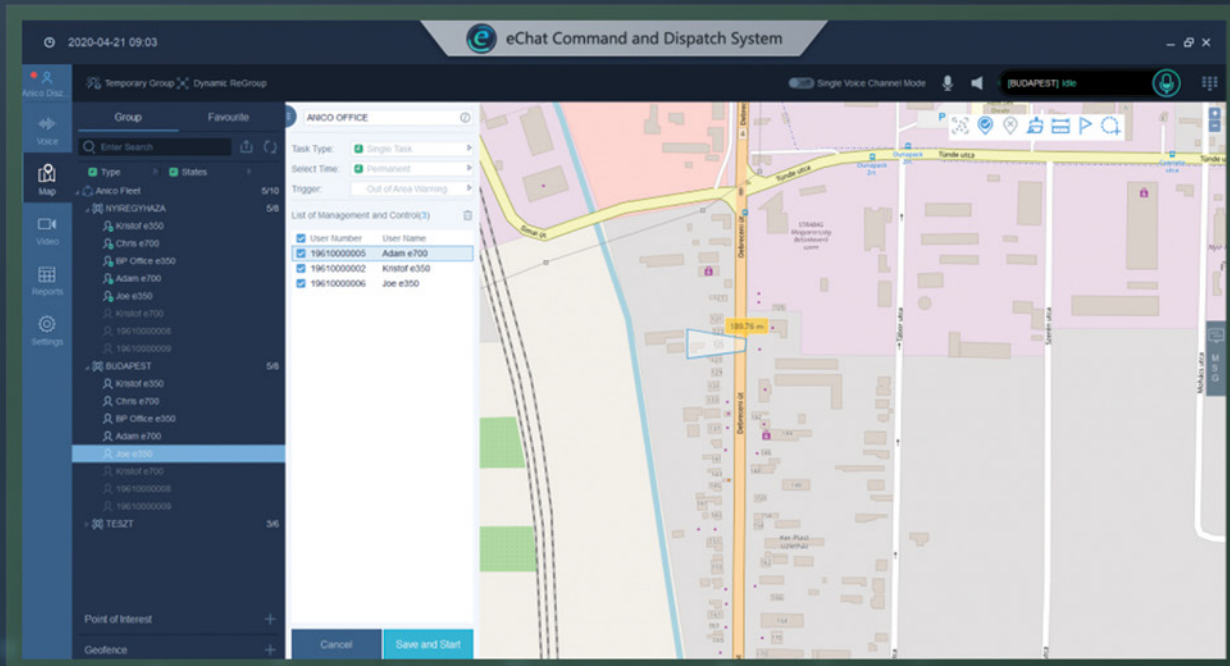
## Szöveges üzenetek

A diszpécser rövid szöveges üzeneteket küldhet a többi felhasználónak.

## Helymeghatározás, nyomkövetés és riasztások

A diszpécser láthatja a munkatársak **pontos földrajzi helyzetét**, és visszamenőlegesen is meg tudja nézni az utat, amit az adott felhasználó megtett. Ez különösen hasznos lehet például biztonsági szolgálatok vagy szállítmányozó cégek esetén.

Az **elektronikus kerítés (geofencing)** funkció segítségével automatikus riasztásokat lehet beállítani arra az esetre, ha a felhasználók belépnek egy-egy földrajzi területre, vagy kilépnek onnan.



## Biztonsági funkciók

Ha egy munkatárs megnyomja készülékén a narancssárga vészjelző gombot, a diszpécser azonnal riasztást kap.

A **magányos munkás (lone worker)** beállítás esetén az egyedül dolgozó munkatársoknak rendszeres időközönként be kell jelentkezniük. Ha egy bejelentkezés elmarad, a diszpécser riasztást kap, és azonnal kapcsolatba tud lépni az adott munkatárssal, vagy segítséget tud küldeni a helyszínre.

## Hangrögzítés és hangfelvétel visszakeresése

A diszpécser szoftver hangfelvevője rögzíteni tudja az egyes beszédcsoportokban zajló beszédforgalmat; ezek a hangfájlok bármikor visszakereshetők.