

## 1. számú szerződés melléklet

### Anico Kft - eChat Szolgáltatások díjjegyzéke

Érvényes: 2021. március 15-től visszavonásig

A táblázatban felsorolt díjak nettóban értendők, azokat 27%-os Általános Forgalmi Adó terheli.

Cikkszám	Cikk leírása	VÉGFELHASZNÁLÓI EUR	ÁRFOLYAM	VÉGFELHASZNÁLÓI HUF
<b>eChat szerverszolgáltatás</b>				
SZ041	eChat hozzáférés-licenz e350, e360 típusú készülék esetén / készülék / év	60 €	365	21 900 Ft
E700LICENCE	eChat hozzáférés-licenz e700 készülék esetén / készülék / év	80 €	365	29 200 Ft
DISPATCHER20	eChat diszpécser szoftver hozzáférés, ha a flottában kezelt készülékek száma meghaladja a 20 darabot / év / készülék / hozzáférés	6 €	365	2 190 Ft
DISPATCHER	eChat diszpécser szoftver hozzáférés a flottában kezelt 20 készülékig / év / hozzáférés	115 €	365	41 975 Ft
	eChat flotta szerverszolgáltatás (max 4 db beszédcsoporttal*)			0 Ft
TALKGROUP	További beszédcsoportok /év/ beszédcsoport	30 €	365	10 950 Ft
SIMTELEKOM	Sim adatkártya Telekom eChat szolgáltatás igénybevételéhez			3,00 Ft
SZ037	Sim adatkártya használati díj /év /TELEKOM/ 500MB/hó			14 399 Ft
<b>eChat Szerviz- és műszaki támogatási szolgáltatások</b>				
TECHSERVICE	Technikusi szervizóradíj / megkezdett óra	20 €	365	7 300 Ft
ENGSERVICE	Mérnöki szervizóradíj / megkezdett óra	56 €	365	20 440 Ft
CALLOUT	Kiszállási díj helyszíni szerviztevékenység esetén / km	0,501 €	365	183 Ft
FLEETCONFIG	Flotta-konfigurálás (beszédcsoportok kialakítása és konfigurálása) / alkalom	140 €	365	51 100 Ft
DISPCONFIG	Diszpécser-szoftver telepítése/konfigurálása / alkalom	140 €	365	51 100 Ft
DEVCONFIG	Végfelhasználói eChat terminálok (készülékek) programozása, átprogramozása, beállítása** / alkalom / készülék	13 €	365	4 745 Ft
DEVSERVCONFIG	Végfelhasználói eChat terminálok (készülékek) szerveroldali beállításainak módosítása (pl. csoporttagságok módosítása, azonosító- vagy jelszóváltoztatás stb.)** / alkalom / készülék	13 €	365	4 745 Ft
	Oktatás, tréning	Előzetes árajánlat alapján		
	Készülékek szervizjavítása	Előzetes árajánlat alapján		

Ügyfélszolgálati és adminisztrációs díjak				
DEVMODIF	Névátírás, tulajdonjog-váltás / alkalom	30 €	365	10 950 Ft
	Számlamásolat küldése	Elektronikusan: Díjmentes, Postai úton: 1.000,- Ft / alkalom		

\*Egynél több aktív licenz-előfizetéssel rendelkező ügyfeleink díjmentesen jogosultak 1 darab flotta-fiókra, amely legfeljebb 4 beszédcsoportot tartalmazhat.

\*\*Az eChat készülékek programozása és konfigurálása végfelhasználók számára első alkalommal, a készülék megvásárlásával egyidőben, díjmentes.

## ELÉRHETŐSÉGEK, EGYÉB INFORMÁCIÓK

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 1 555 6111

**Elérhetőség:** munkanapokon Hétfő-Csütörtök 08:00-16:30, Péntek: 08:00-14:30

**E-mail:** [poc@anico.hu](mailto:poc@anico.hu)

**Szerverhibák bejelentésére szolgáló ügyeleti telefonszám:** +36 1 555 6111

**Elérhetőség:** munkanapokon 08:00 – 19:00

### Személyes ügyintézés:

#### **Budapesti iroda:**

1107 Ceglédi út 1-3. Stavmat telephely, B épület (portával szemben)

**Telefonszám:** +36-1/ 339-0190

**Nyitvatartás:** Hétfő-Csütörtök: 8:00-16:30, Pénteken: 8:00-14:30

#### **Nyíregyházi iroda:**

4000 Nyíregyháza, Debreceni út 125.

**Telefonszám:** +36-42-507-620, +36-70-381-5400

**Nyitvatartás:** Hétfő-Csütörtök: 8:00-16:30, Pénteken: 8:00-14:30

---